



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



II Congreso Internacional TUR4all: Accesibilidad en Destinos Inteligentes

Programa

Se celebrarán 6 seminarios web a la semana, cada uno de 1 h 30 min de duración, durante 4 semanas.

Iniciará el 9 de noviembre y culminará el 30 de noviembre, con dos sesiones diarias, todos los lunes, miércoles y viernes.

Primer seminario web: Lunes, miércoles y viernes de 12:30 a 14:00 h (Madrid), 13:30 h (Atenas), 5:30 am (Ciudad de México), 6:30 am (Montreal), 7:30 am (Buenos Aires / Santiago de Chile)

Segundo seminario web: Lunes, miércoles y viernes de 14:00 a 15:30 h (Madrid), 15:00 h (Atenas), 7:00 am (Ciudad de México), 8:00 am (Montreal), 9:00 am (Buenos Aires / Santiago de Chile)

Contarán con:

- Subtítulos en castellano
- Interpretación en Lengua de Signos Española
- Traducción simultánea inglés - castellano

Primera semana

Lunes, 9 de noviembre:

12:15 – 12:30 Inauguración de cargos oficiales

- Francisco Sardón, presidente de PREDIF
- Enrique Martínez, presidente de SEGITTUR
- Herick Campos, director general de Turismo de la Comunidad Valenciana

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



12:30 – 13:30 Destinos Turísticos Inteligentes y gestión de la accesibilidad

Moderador: Juan Daniel Núñez, CEO de Smart Travel News (España)

- Carlos Romero, director de Investigación, Desarrollo e Innovación Turística de SEGITTUR (España)
- David Giner, coordinador de la Red DTI-CV de INVATTUR (España)
- Tatiana Alemán, directora de Accesibilidad Universal y Turismo de PREDIF, miembro de la Junta Directiva de ENAT (España)

13:30 – 15:30 Buenas prácticas de gestión y promoción de la accesibilidad en destinos nacionales

Moderadora: Anna Grazia Laura, presidenta de ENAT (Red Europea de Turismo Accesible)

- Ulrike Bohnet, directora de la Oficina Nacional Alemana de Turismo para España y Portugal
- Teresa Ferreira, gerente del Departamento de Desarrollo de Recursos Turísticos, Turismo de Portugal
- Iván Ravlic, responsable de Accesibilidad en el Ministerio de Turismo y Deportes de Argentina
- Ross Calladine, jefe de Apoyo Empresarial de VisitEngland

2

Miércoles, 11 de noviembre:

12:30 – 14:00 Criterios de accesibilidad para herramientas TIC de promoción turística

Moderador: Francisco Rodriguez, consultor de “Ideas for Change” (España)

- Ricardo García Bahamonde, consultor en Accesibilidad TIC e Inclusión Digital (Spain)
- Jonathan Chacón Barbero, ingeniero informático y responsable de Accesibilidad en Cabify (España)
- Selvakumar Ramachandran, fundador y director de Kerckhoffs Ltd. The Software Centre (Inglaterra)

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en oficinas de turismo Moderadora:

Mieke Broeders, Miembro de la junta directiva de ENAT (Bélgica)

- Iván González Trigo, director de atención al visitante en Madrid Destino (España)
- Jaume Mata, jefe de Área Turismo y Ciudad en Fundación Visit València (España)
- Daniel Martínez Junquera, director de Gijón Turismo (España)

Viernes, 13 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en destinos de sol y playa

Moderadora: Sophie Bachet Granados, Directora del programa Banderas Azules

- Katerina Papamichail, arquitecta, experta en accesibilidad y consultora del programa Banderas Azules (Grecia)
- Noemi Díaz Delgado, responsable de Turismo Accesible del Ayuntamiento de Arona (España)
- Stephanie Sheehy, fundadora de la Red Costarricense de Turismo Accesible (Costa Rica)

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en destinos de interior

Moderador: Marco Pizzio, jefe del Departamento de Turismo Social y Accesible en AISM, miembro de la Junta Directiva de ENAT (Italia)

- Luis Miguel Morant, concejal de Medioambiente, Turismo y Playas del Ayuntamiento de l'Alfàs del Pi (España)
- Montse Nualart, técnica de Turismo del Consell Comarcal del Baix Empordà (España)
- Ana María Torres de Lindsay, directora y fundadora de Panamá Accesible (Panamá)

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



Segunda semana

Lunes, 16 de noviembre:

12:30 – 14:00 Normalización en Turismo Accesible. Nueva ISO/DIS 21902 Turismo y servicios relacionados. Turismo accesible para todos. Requisitos y recomendaciones

Moderadora: Ana García, presidenta de Accessible Portugal y miembro de la Junta Directiva de ENAT

- Javier García Díaz, director general de UNE (España)
- Jesús Hernández Galán, director de Accesibilidad e Innovación de Fundación ONCE y vicepresidente de ENAT (España)
- Marina Diotallevi, directora de Ética, Cultura y Responsabilidad Social de la OMT

14:00 – 15:30 Soluciones TIC que mejoran la comunicación y atención al público en establecimientos turísticos

Moderador: Habib Ragelhassi, intraemprendedor del Turismo Accesible en AMADEUS (Francia)

- María José Millán Trujillo, jefa de Marketing y Estrategia de Visualfy (España)
- Hugo Alberto Ferrer, CEO de SemanticBots (España)
- Daniel Grancho, gerente de alianzas internacionales de Picto Access (Francia)

Miércoles, 18 de noviembre:

12:30 – 14:00 Señalización turística y orientación en espacios urbanos

Moderadora: Isabella Tiziana Steffan, arquitecta y experta en accesibilidad (Italia)

- Juan Robledo, responsable de Accesibilidad del Ayuntamiento de Benidorm (España)
- Raúl Moreno, responsable de turismo de Navilens (España)
- Pedro Marques, Director de marketing y expansión global en TOMI WORLD (Portugal)

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en destinos de urbanos

Moderador: Rüdiger Leidner, representante para el Turismo de la Federación Alemana de Ciegos y Deficientes Visuales r.a. y miembro de la junta de ENAT (Alemania)

- Garikoitz Muñoz, responsable del Área de Gestión del Destino de San Sebastián Turismo (España)
- Nicolas Raffo Menoni, técnico de la División Turismo de la Intendencia de Montevideo
- Francesco Alberti, presidente de INU (Instituto Nacional de Urbanismo) Toscana – Universidad de Florencia (Italia)

Viernes, 20 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en transportes públicos urbanos

Moderadora: Ana López, presidenta de ASEPAP (España)

- Carlo Castellano, CEO de Park4Dis (España)
- Silvia Roldán, CEO de Metro de Madrid (España)
- Cristina Sánchez, responsable de PUNTODIS para el proyecto “Bilbobus Accesible” (Bilbao, España)

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en turismo MICE

Moderadora: Verónica Gómez, directora de ISTO América

- Augusto Hidalgo, alcalde de Las Palmas de Gran Canaria y Presidente del Spain Convention Bureau.
- Pieter Ghijssels, gerente del producto de Turismo Accesible de Visit Flandes (Bélgica)
- Diego Ferrón, director de Cooltural Fest-Music for All (España)
- Pablo Galindo, responsable Área social Cooltural Fest-Music for All (España)

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



Tercera semana

Lunes, 23 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en alojamientos y restaurantes

Moderadora: Beatriz Rubio, responsable de Accesibilidad en ILUNION Hotels (España)

- María Elena Ranchal, técnica de Comercio y Turismo del Ayuntamiento de La Vila Joiosa (España)
- Pedro Hernández, CEO de Omnirooms (España)
- Jaisiel Madrid, Living Lab & Digital Manager de CENFIM (España)

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en establecimientos de la oferta complementaria

Moderadora: Ana María Cano, directora gerente de ACEVIN (Asociación Española de Ciudades del Vino) (España)

- Giuliana Basso, presidenta de Bibione Live-Consorcio de Promoción Turística (Italia)
- Sandra Osorio, directora ejecutiva de Turismo Inclusivo Araucanía (Chile)
- Roby Ullman, responsable de Accesibilidad de Soles Viajes (Argentina)

Miércoles, 25 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en empresas de turismo activo

Moderador: Carlos Rolandi, director técnico de la Fundación También (España)

- Felipe Tapia, profesor guía de alumnos tesistas en Universidad Andrés Bello (Chile)
- Daniel Zuber, fundador de Buceo Sin Barreras (América Latina)
- Jacynthe Boudreau, fundadora y directora de Jass Puerto Varas (Chile)

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



14:00 – 15:30 Distintivos y certificados de turismo accesible

Moderador: Delfín Jiménez, arquitecto y vicepresidente de ASEPAU (España)

- Luigi Leporiere, responsable de Turismo Accesible de PREDIF (España)
- Michel Barbier, director gerente de Kéroul (Canadá)
- Marie-Odile Beau, directora de Proyectos de la Dirección General de Empresas, Ministerio de Economía y Finanzas (Francia)

Viernes, 27 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de accesibilidad en teatros y espectáculos

Moderadora: Eleonora Censorii, fundadora y CEO de Destination Everywhere Accessible Travel (Bélgica)

- Irina Schvab, coordinadora de proyectos de Asociatia CED Romania Centrul de Excelenta prin Diversitate (Rumania)
- Javier Jiménez, director de Aptent y fundador de “Teatro Accesible” (España)
- Vanessa San José Gómez, responsable de Accesibilidad e Inclusión de Madrid Destino (España)

14:00 – 15:30 Buenas prácticas de accesibilidad en patrimonio cultural y natural

Moderador: Pilar Amor Molina, concejala de Turismo del Ayuntamiento de Mérida (Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España)

- Ivor Ambrose, director gerente de ENAT (Red Europea de Turismo Accesible)
- Antonio Espinosa, director de Vilamuseu (España)
- Carolina León, directora gerente del Centro de Investigación en Recursos Naturales y Sostenibilidad (CIRENYS) de la Universidad Bernardo O'Higgins (Chile)

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com



II CONGRESO TUR4all

Accesibilidad en Destinos Inteligentes
del 9 al 30 de noviembre



Cuarta semana y último día

Lunes, 30 de noviembre:

12:30 – 14:00 Buenas prácticas de promoción de la accesibilidad en destinos

Moderador: Martin Heng, profesional de la comunicación y defensor de viajes inclusivos (Australia)

- Alejandro López, presidente de la Comisión de Turismo Accesible de la Cámara de turismo de Argentina
- Claudia Peralta, fundadora de la Revista y el Observatorio de Turismo Inclusivo en Latinoamérica (México)
- Natallia Barysenka-Klepach, profesora titular de la Universidad Estatal de Bielorrusia (Bielorrusia)

14:00 – 15:30 Empleo y emprendimiento de las personas con discapacidad en el turismo

Moderador: Martyn Sibley, co-fundador y CEO del periódico digital Disability Horizons (Inglaterra)

- Raquel Huete, profesora e investigadora de la Universidad de Alicante (España)
- Mauro Dagna, viajero en motocicleta y embajador del proyecto Albergo Ético (Italia- Argentina)
- Lucy Peralta, gerente de Viaja con Tlachtli (México)

15:30 Palabras de clausura

- Mario Villar García, director de Inteligencia Turística de la Comunitat Valenciana
- Francisco Sardón, presidente de PREDIF (España)

Contacto:

congreso@tur4all.com

www.congreso.tur4all.com